

تعزيز وترسيخ قيادة الوالدين وصوت الآباء

“عليك أن تحظى بذلك المزيج
السحري من القوة الداخلية والخارجية
لتستطيع اكتساب أي قوة جاذبية.
فأنت تحتاج إلى كل من الحماس
والطاقة. فبدون أحدهما، لن تستطيع
الانطلاق، وبدون الأخرى، سرعان
ما تنتهي طاقتك. ففريق الدعم هذا
بالفعل ضروريًا لتعزيز قيادة الوالدين
باعتبارها استراتيجية للعدالة.”
سارة زيارت



الشراكة الهامة: كيف يعمل الداعمون معًا من أجل الوصول إلى النجاح

يوفر الداعمون الداخليين والخارجيين الركائز الأساسية للبنية الأساسية **للاستدامة**. يوفر التمويل الجاري والتنفيذ عالي الجودة الأسس اللازمة لبناء القدرات حتى يتمكن كل من القادة الأبويين وشركائهم في المجتمع من تحقيق النتائج التي **ترسخ** عمل تغيير النظام.

وعلى الرغم من أن للداعمين الداخليين والخارجيين أدوارًا مختلفة وغالبًا ما يعملون في أجزاء مختلفة من النظام، عليهما الحضور والعمل بتعاون وشراكة. فأنت تحتاج إلى داعمين داخليين للعمل **داخل النظام** من أجل تحديد مصادر التمويل وحمايتها، وتأسيس متطلبات للعقود، وإعداد أنظمة مسائلة، والدفاع عن صوت الآباء على طاولات اتخاذ القرارات. ويأتي الداعمون الخارجيون على نفس القدر من الأهمية، والذين يعملون **خارج النظام** لضمان جودة عالية لعملية التنفيذ وتوفير رابط اتصال بين القادة الأبويين والفرص التي يحددها الداعمون الداخليون.

يمكن العثور على المزيد من المعلومات حول أدوار الداعمين الداخليين والخارجيين من خلال الموارد التالية. من الجدير بالملاحظة هنا بغرض التوضيح، أن هذه الأدوار يمكن أن تتمثل في كيانات متميزين، ولكن غالبًا ما يشارك الداعمون في العديد من الأنشطة من أي دور.

يظهر الداعم الداخلي كفرد داخل المؤسسة والذي يتولى الدفاع عن تأسيس صوت حقيقي للأسرة ودعم ذلك في مسارات الأعمال المتعلقة بالمجال الذي تركز عليه، والعمل من خلال التعاون مع الشركاء الآخرين. قد يأتي تحفيزهم من التجارب الشخصية في حياتهم الخاصة، و/أو التجارب المهنية حيث إنهم شهدوا مباشرة تأثير الصوت الحقيقي للآباء وفائدته أثناء العمل.

المسؤوليات و التوقعات

باعتبارك داعمًا داخليًا لصوت الآباء، فمن المتوقع قيامك بما يلي:

التطوير

- تحدي النماذج العقلية والأفكار الراسخة الحالية للشركاء والزملاء
- تطوير اللغة والمواصفات التي تتناسب مع العمل
- التعلم والاقتراب من الآخرين بلا خجل
- التعرف على الفرص وخلقها ضمن فرص التمويل - الكلمات الدلالية والعبارات الأساسية والروابط
- خلق فرص المشاركة للآباء

الإدارة

- توثيق العمل
- تطوير سياسة المكافأة للقادة الأبويين وتطبيقها
- تمويل عملية تطوير القدرات وضمانها من خلال الشراكة الخارجية للتدريب، وتعيين الموظفين لتطبيق الجودة
- تسهيل عملية جمع البيانات، وضمان الجودة، وتحسينها
- إنشاء مبدأ المسائلة خلال العقود
- التأكد من سير عملية مراقبة العقود للتأكد من تطبيق مبدأ المسائلة
- دمج متطلبات تحقيق العدالة ضمن طلبات المقترحات

التعزيز

- الدراية المناسبة بأطر الأعمال واستخدامها (على سبيل المثال، علم التنفيذ) والتي تدعم سير العمل والتنفيذ الكامل
- دعم الاتساق في التنفيذ
- خلق الاستدامة والاستمرارية - دمج التمويل، التأكد من أن لديك على الأقل بعض التمويلات المستمرة بدلاً من التمويل المحدد بزمان، وضمان التنوع في مصادر التمويل
- حماية التمويل
- توثيق السياسات وتنظيمها باستخدام مذكرات التفاهم والاتفاقات المشتركة بين الوكالات
- فهم كيفية صياغة هذا العمل إلى فرص تمويل، لإظهار كيفية تلبية هذا العمل للأهداف والمتطلبات
- فتح الفرص للشركاء من الأبويين

النمو

- البحث عن الفرص لنشر العمل
- إنشاء روابط عبر مسارات و أنظمة العمل
- التعبير عن صوت قيادة الوالدين في الاجتماعات الأخرى، خارج مسارات العمل الفوري لديك
- تعزيز الشراكات مع الداعمين الخارجيين
- تعيين الآباء: تنمية مجموعة الداعمين على سبيل المثال

الداعم الخارجي "الكيفية"

يظهر الداعم الخارجي كفرد من خارج المؤسسة والذي يتولى الدفاع عن تأسيس صوت حقيقي للأسرة ودعم ذلك، غير مقيد بالحدود والقيود التي يمكن للداعم الداخلي أن يواجهها، ويعمل بالتعاون مع الشركاء الآخرين، لاسيما الآباء والأسر. يجب أن يكون للداعم الخارجي القدرة على فهم المشاكل التي تواجهها الأسر، فيجب عليهم تجسيد دور القيادة الخادمة. فقد يكونوا مروا بتجربة الأب الذي يدافع عن نفسه. فهذا الشخص دائماً ما يسعى إلى الفرص لتعيين المزيد من الداعمين وتدريبهم وتنمية فريق الداعمين. وفي النهاية، ينبغي أن يكون لديهم القدرة على كيفية عمل الأنظمة وفهم ذلك. وسيحتاج هذا الفرد إلى رؤية الصورة الكاملة بوضوح في العمل الجماعي، حيث يعتبر هؤلاء الأفراد حلقة الوصل أو الاتصال.

التوقعات بشأن الداعمين الخارجيين:

- الدفاع عن الصوت الحقيقي للآباء والقيادة الحقيقية لهم
- تحدي النماذج والعقليات
- البقاء على اتصال مستمر بالآباء و الداعمين الداخليين وغيرهم من أصحاب المصالح
- تقدير التعاون والمشاركة والتنسيق
- التحلي بمستوى عالي من الشغف والتحفيز

مهارات الداعم الخارجي المجهز جيداً:

- القدرة والشجاعة على التعبير عن الأفكار بصراحة ووضوح
- القدرة على الاستماع بعناية
- القيادة التعاونية
- المشاركة المجتمعية والتوعية
- مهارات تقديم التسهيلات
- المعرفة بتطوير القيادة

الصفات المثالية للداعم الخارجي

ودود	لديه خيال واسع	دقيق في مواعيده
جدير بالثقة	مستقل	لديه مصادر
ملتزم	محب للإستطلاع	محترم
لديه قدرة قوية على التواصل	لديه نظرة ثاقبة	قادر على تحمل المسؤولية
لديه القدرة على حل المشكلات بطرق مبتكرة	تلقائي	لديه القدرة على الإصرار
متفاني في العمل	لديه عقلية متفتحة	منضبط
مرن	صبور	
لديه القدرة على التركيز	لديه بصيرة	
أمين	مُقنع	

فيما يلي هو ما يمكن توقعه من الداعمين الخارجيين:

تعيين الأسر وغيرهم من الشركاء ومشاركتهم. التسهيل. التواصل بشكل دوري وبوضوح وباستمرار. جمع ونقل المعلومات ذات الصلة. تولي مسؤولية تنسيق المهام المختلفة وتطوير الاستراتيجيات الخاصة بالتواصل، والتعاون والمشاركة. العمل مع الآخرين لتحديد الأهداف والنتائج وتلقيها. تحديد العقبات والعمل على معالجتها بشكل استباقي وحل المشكلات بطريقة استباقية. تحليل المشكلات وتقييم المواقف لتحقيق العدل.